



# Consejo de Administración

356.ª reunión, Ginebra, 23 de marzo - 2 de abril de 2026

Sección de Programa, Presupuesto y Administración

**PFA**

**Fecha:** 24 de febrero de 2026

**Original:** inglés

## Informe final relativo a la aplicación de la Estrategia de la Tecnología de la Información 2022-2025

### Finalidad del documento

**Resumen:** Este es el cuarto y último informe de situación relativo a la aplicación de la Estrategia de la Tecnología de la Información 2022-2025.

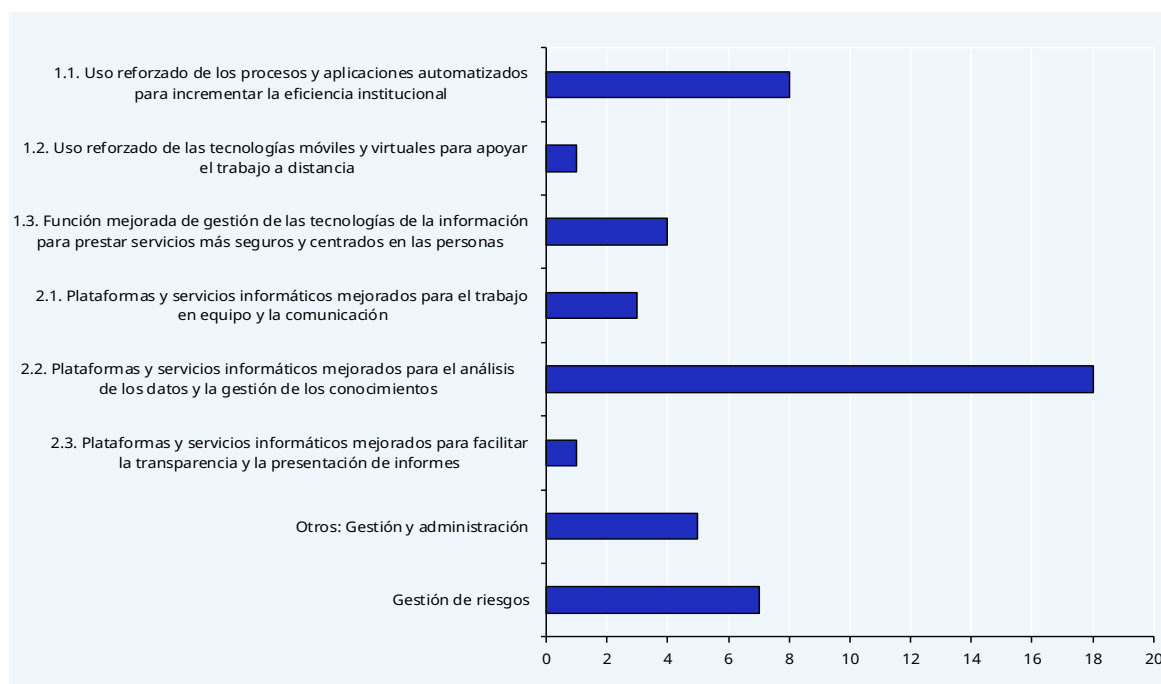
**Unidad autora:** Departamento de Gestión de la Información y de las Tecnologías (INFOTEC).

**Documentos conexos:** [GB.343/PFA/4](#).

## ► Introducción

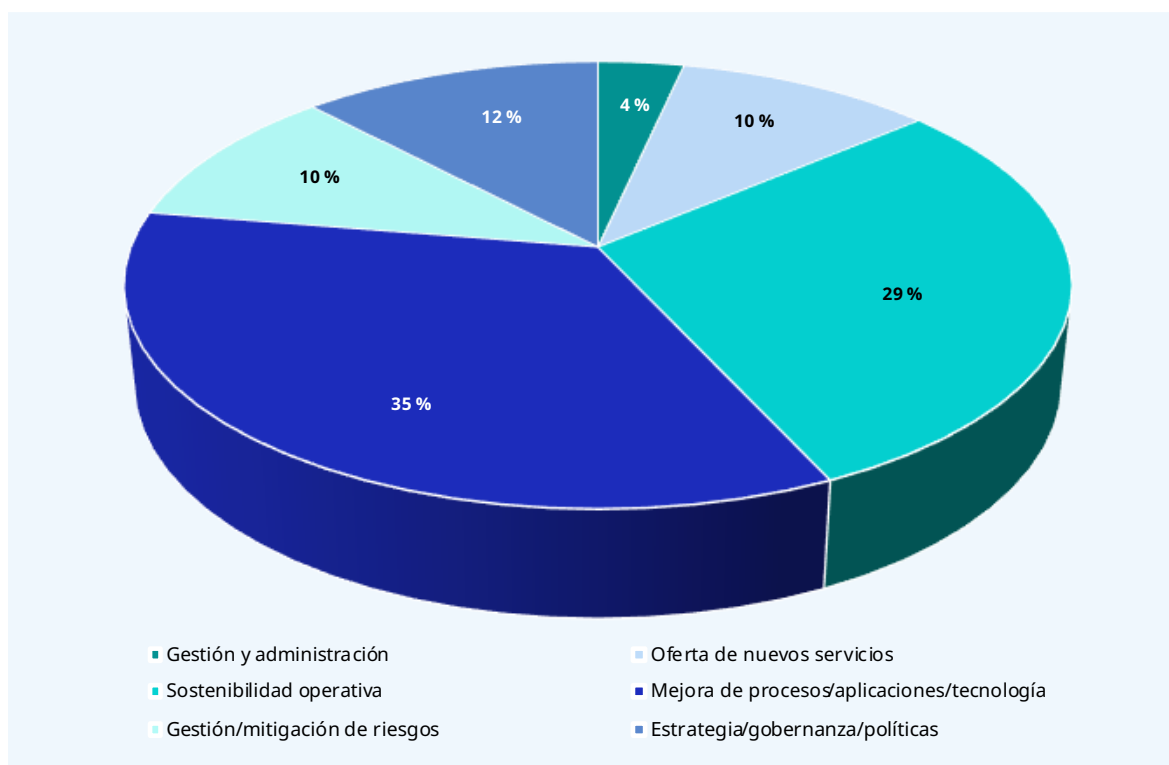
1. Este es el último año de la aplicación de la Estrategia de la Tecnología de la Información 2022-2025 de la OIT (en adelante, la «Estrategia de TI»), que abarca un periodo de cuatro años<sup>1</sup>.
2. La Estrategia de TI consta de dos resultados y un eje transversal. En un contexto de crecientes necesidades, presupuestos limitados y tecnologías en rápida evolución, la Estrategia de TI presta especial atención a la necesidad de reducir la brecha digital a fin de aprovechar todo el potencial de la información y los productos digitales de la OIT y lograr que todas las personas tengan pleno acceso a los conocimientos.
3. Debido a la rápida introducción en el mercado de productos que incorporan inteligencia artificial (IA) en el curso del último bienio, la experimentación tecnológica tuvo que integrarse en el plan de trabajo a fin de facilitar la evaluación del potencial de esas tecnologías y lograr una mayor eficiencia en la prestación de servicios al personal y los mandantes. A este fin, en 2025 se pusieron en marcha, a título experimental, varios casos de uso de la IA, cuyos resultados se presentan más adelante en el presente documento.
4. Durante el cuarto año de aplicación de la Estrategia de TI, la Oficina realizó progresos concretos en la consecución de los resultados mediante la finalización de 47 proyectos<sup>2</sup>. En los siguientes gráficos se ofrece una visión general de los proyectos concluidos, por producto o eje transversal estratégico y por categoría.

► **Gráfico 1. Proyectos finalizados por producto/eje transversal estratégico**



<sup>1</sup> GB.343/PFA/4.

<sup>2</sup> En la página web del Departamento de Gestión de la Información y la Tecnología (INFOTEC) figura una lista de iniciativas finalizadas en el marco del plan de trabajo de 2025 (<https://www.ilo.org/resource/other/infotec-workplan-2022-25-completed-initiatives-2025>).

► **Gráfico 2. Proyectos finalizados, por categoría**

5. En el presente documento se describen los proyectos que contribuyeron al logro de los resultados en 2025. Al final de cada sección sobre los resultados se exponen los progresos alcanzados con respecto a sus indicadores.

## ► Resultado 1. Una OIT con mayor eficiencia, agilidad y capacidad de respuesta

6. El resultado 1 de la Estrategia de TI se centra en la necesidad de aprovechar los avances tecnológicos para prestar una mejor asistencia a los usuarios de los servicios informáticos en su trabajo diario, con objeto de mejorar la productividad del personal, aumentar su motivación y permitir una mejor conciliación de la vida laboral y personal. Los productos asociados a este resultado consisten en reducir los gastos generales y administrativos, optimizar y modernizar las aplicaciones de la OIT, fortalecer el trabajo a distancia y garantizar la seguridad y disponibilidad de los servicios informáticos, tanto si el personal y los mandantes trabajan en los locales de la OIT como si lo hacen a distancia.

### Producto 1.1. Uso reforzado de los procesos y aplicaciones automatizados para incrementar la eficiencia institucional

7. Con el fin de modernizar los procedimientos de gestión de las conferencias y los mandantes y reducir la fragmentación del sistema, la Oficina implantó un sistema de gestión de reuniones que sustituyó 11 sistemas heredados y agilizó los procedimientos de acreditación e inscripción de las reuniones regionales y de la Conferencia Internacional del Trabajo y el Consejo de Administración.

8. En el proyecto para implantar las firmas y sellos digitales para todos los contratos y enmiendas de órdenes de compra se hicieron progresos significativos. Gracias a esta iniciativa ya no será necesario imprimir, firmar y escanear las órdenes de compra y, en última instancia, se simplificará el proceso y se incrementará la auditabilidad. Dado que la limitada disponibilidad de recursos humanos clave había ocasionado algunos retrasos, ahora está previsto que la implementación tenga lugar el primer trimestre de 2026. En 2025 se amplió a todo el personal el uso de la firma digital para los documentos internos de la OIT.
9. Cada año los miembros del personal de la OIT deben declarar todo cambio relativo a su situación familiar y al número de familiares a cargo. El procedimiento en vigor se efectúa en gran medida de forma manual y requiere muchos recursos. El proyecto para digitalizar y automatizar este flujo de trabajo no solo está mejorando la exactitud de los datos y el control del cumplimiento, sino que además está reduciendo la carga administrativa de los miembros del personal y los colegas del Departamento de Desarrollo de los Recursos Humanos. La solución se implantará de forma progresiva y en el primer trimestre de 2026 se procederá a su aplicación en los primeros emplazamientos previstos.
10. Durante el periodo objeto de examen se realizaron progresos en el proyecto de gestión de registros ya que se logró concluir la implantación a escala global de los registros digitalizados del personal de recursos humanos. Esta solución permite a los miembros del personal y los colegas del Departamento de Desarrollo de los Recursos Humanos el acceso en línea a los registros y garantiza al mismo tiempo la seguridad y confidencialidad de estos datos mediante controles apropiados. Entre los otros proyectos de gestión de registros que se concluyeron en 2025 cabe mencionar los proyectos relacionados con el repositorio de documentos de gobernanza de la OIT y los registros de la Oficina del Mediador. La migración de otras cuatro funciones a nivel de departamento está prevista para el primer trimestre de 2026.
11. Se inició el desarrollo de una solución automatizada para planes editoriales que simplifica la gestión de solicitudes de publicación, automatiza los procesos de presentación de informes y permite acceder en tiempo real al estado de las publicaciones; muchas de sus funciones comenzaron a utilizarse en 2025 y está previsto concluir el conjunto de sus funciones durante el primer semestre de 2026. La implementación del sistema de plan editorial ha mejorado el proceso de publicación ya que permite introducir una sola vez los metadatos de las publicaciones, lo que a su vez conlleva un ahorro de recursos junto con un mayor grado de transparencia y una mejor calidad de los metadatos.
12. Para optimizar las actualizaciones en todas las aplicaciones que utilizan la taxonomía de la OIT se implementó una función de consulta parametrizada que permite extraer cambios recientes directamente del repositorio según criterios de fecha. Este enfoque garantiza una sincronización eficiente con las últimas actualizaciones al tiempo que reduce las duplicaciones y el procesamiento manual.

## **Producto 1.2. Uso reforzado de las tecnologías móviles y virtuales para apoyar el trabajo a distancia**

13. La Oficina completó la migración a Windows 11 en todas las computadoras de la OIT. Esta actualización refuerza la seguridad del dispositivo, mejora el rendimiento del sistema y ofrece al personal una interfaz más moderna. El nuevo entorno informático proporciona un soporte más eficaz a las herramientas de colaboración y facilita el trabajo en un entorno laboral digital más fiable y fluido desde cualquier ubicación.

### **Producto 1.3. Función mejorada de gestión de las tecnologías de la información para prestar servicios más seguros y centrados en las personas**

- 14.** En cada región se organizó un taller presencial sobre tecnología de la información con objeto de garantizar que el personal informático de las oficinas exteriores esté al corriente de las tecnologías más avanzadas y la evolución de las políticas. Las sesiones se centraron en la migración a Windows 11 y en el nuevo proceso de gestión de activos informáticos a fin de reforzar la capacidad técnica a nivel local y promover asimismo una prestación de servicios más coherente en todos los lugares de destino.
- 15.** En el marco del ejercicio de inventario de competencias institucionales comenzaron a organizarse reuniones con directores de oficinas exteriores a fin de explorar el tema de la inteligencia artificial y el mundo del trabajo y brindar también una oportunidad de analizar sus necesidades específicas de información para responder a los mandantes.
- 16.** Con miras a modernizar la infraestructura de redes del campus se sustituyeron más de 140 conmutadores de red de acceso en la sede. La sustitución de equipos informáticos anticuados y sin soporte técnico mejora la ciberseguridad y permite prestar servicios de red adaptados a posibles arrendatarios en el edificio de la sede.
- 17.** Se llevó a cabo una revisión completa de la infraestructura de apoyo de numerosos sitios web de la OIT a fin de asegurarse de que se encuentra preparada para la era del tráfico generado por bots y rastreadores de inteligencia artificial. Estas mejoras limitan la posible interrupción de los servicios informáticos, ofrecen un acceso más resiliente en los momentos de máxima demanda y refuerzan el papel de la Organización como fuente de información fiable.
- 18.** En el marco de la estrategia de seguridad de confianza cero de la Oficina se reforzaron las funciones de gestión de acceso privilegiado con miras a reducir el riesgo de acceso no autorizado a sistemas particularmente sensibles. Estas mejoras reforzaron la auditabilidad y la gobernanza del acceso, además de armonizar las prácticas de seguridad con las normas modernas del sector, reduciendo de este modo la exposición cada vez mayor a las amenazas cibernéticas.
- 19.** En el primer semestre de 2025 se efectuó una prueba piloto con el asistente de investigación del buscador Primo basado en la tecnología de la inteligencia artificial generativa (IA generativa). La evaluación determinó que la herramienta no estaba lo suficientemente desarrollada para su implantación. En 2026-2027 se evaluará una versión mejorada de esta herramienta de investigación con miras a su implantación.
- 20.** Se emprendieron varias iniciativas para potenciar la visibilidad y accesibilidad de los servicios de la Biblioteca de la OIT. Se rediseñó la página de la intranet a fin de incorporar una nueva identidad visual. En colaboración con el Centro Internacional de Formación de la OIT, se organizó una presentación para proporcionar orientaciones sobre la Biblioteca a 164 miembros del personal recién nombrados de la sede y de las oficinas exteriores a fin de reforzar su capacidad de usar recursos y servicios informáticos y marcos de gestión de metadatos en la elaboración de estudios de investigación con base empírica, la formulación de políticas y la ejecución de programas. El nivel de satisfacción de los participantes fue elevado, con una puntuación media de 4,16 en una escala de 1 a 5.

## ► Cuadro 1. Indicadores estratégicos del resultado 1

| Indicador                                                                                                                                                                                 | Medios de verificación                                                                                 | Criterio de referencia                                          | Meta (para finales de 2025)         | Situación actual (a finales de 2025)                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Resultado 1. Una OIT con mayor eficiencia, agilidad y capacidad de respuesta</b>                                                                                                       |                                                                                                        |                                                                 |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Producto 1.1. Uso reforzado de los procesos y aplicaciones automatizados para incrementar la eficiencia institucional</b>                                                              |                                                                                                        |                                                                 |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.1.a. Porcentaje de emplazamientos de proyectos con acceso a las funciones básicas de IRIS                                                                                               | Registro de emplazamientos de proyectos con acceso a IRIS, mantenido por FINANCE; Datos de uso de IRIS | 16 %: 21 de 131 emplazamientos de proyectos (en agosto de 2021) | 100 %                               | Meta alcanzada. 100 %<br>Todo el personal de la OIT (incluido el de los emplazamientos de proyectos) ya tiene acceso a IRIS; todos los miembros del personal que tienen una computadora portátil de la OIT pueden acceder a IRIS y utilizar sus funciones básicas. |
| 1.1.b. Número de aplicaciones antiguas sustituidas por el sistema integrado de gestión del lugar de trabajo                                                                               | Aplicaciones y bases de datos                                                                          | 12 aplicaciones antiguas                                        | 8 aplicaciones antiguas sustituidas | Meta superada. 10 aplicaciones antiguas sustituidas.                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Producto 1.2. Uso reforzado de las tecnologías móviles y virtuales para apoyar el trabajo a distancia</b>                                                                              |                                                                                                        |                                                                 |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.2.a. Porcentaje de miembros del personal de la OIT que pueden acceder a los datos y programas de Office 365 de forma segura a través de sus dispositivos móviles gestionados por la OIT | Herramientas de presentación de información de Office 365                                              | 60 % (en agosto de 2021)                                        | 100 %                               | 100 %                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.2.b. Porcentaje de oficinas y emplazamientos de proyectos de la OIT que han logrado un mayor ancho de banda para facilitar su acceso a las tecnologías en la nube e internet            | Estadísticas sobre el ancho de banda en internet por emplazamiento                                     | 62 emplazamientos                                               | 50 % (31 emplazamientos)            | Meta superada. El 64 % actualizado: 7 emplazamientos en 2022; 8 emplazamientos en 2023; 10 emplazamientos en 2024; 15 emplazamientos en 2025.                                                                                                                      |

| Indicador                                                                                                                                                         | Medios de verificación                         | Criterio de referencia                                | Meta (para finales de 2025) | Situación actual (a finales de 2025)                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Producto 1.3. Función mejorada de gestión de las tecnologías de la información para prestar servicios más seguros y centrados en las personas</b>              |                                                |                                                       |                             |                                                                                                                                        |
| 1.3.a. Porcentaje de miembros del personal de la OIT que crean sus propias solicitudes de asistencia informática al menos una vez al año                          | Registros del servicio de asistencia de la OIT | n. a.                                                 | 25 %                        | Meta superada. El 73 % de los miembros del personal de la OIT creó al menos una solicitud en el portal de servicios de la OIT en 2025. |
| 1.3.b. Porcentaje de miembros del personal de la OIT que han obtenido una nueva certificación mediante un curso de sensibilización sobre la seguridad informática | Sistema de aprendizaje en línea de la OIT      | El nuevo proceso de certificación se iniciará en 2022 | 90 %                        | Meta superada. 91,6 % (porcentaje acumulado de consecución).                                                                           |

## ► Resultado 2. Una OIT con mayor colaboración, racionalización y transparencia

21. En el resultado 2 de la Estrategia de TI se hace hincapié en la necesidad de reforzar la posición de la OIT como la fuente de información de referencia sobre el mundo del trabajo. Los productos específicos se centran en el fortalecimiento de la colaboración entre el personal y los mandantes, la mejora de la gestión de los datos y de la información, y el aumento de la transparencia en las operaciones de la OIT. El resultado previsto es facilitar la adopción de decisiones mejor fundamentadas.

### Producto 2.1. Plataformas y servicios informáticos mejorados para el trabajo en equipo y la comunicación

22. La Oficina ha culminado la migración de SharePoint de un sistema local a un servidor en línea basado en la nube. Esta migración ha dado como resultado una plataforma integrada y evolutiva que ha mejorado la productividad y la colaboración en toda la Organización.
23. Se ha puesto en marcha el rastreador de políticas sobre plataformas digitales de trabajo<sup>3</sup> con el fin de ofrecer a los mandantes y al público en general una visión completa de las políticas, la legislación, las decisiones judiciales y los convenios colectivos relacionados con las plataformas digitales de trabajo en todo el mundo, con inclusión de la IA.

<sup>3</sup> Se puede acceder al rastreador de políticas sobre plataformas digitales de trabajo desde el sitio web de la OIT (<https://digitallabour.ilo.org/>).

## Producto 2.2. Plataformas y servicios informáticos mejorados para el análisis de los datos y la gestión de los conocimientos

24. La Plataforma Sur por los cuidados<sup>4</sup> promueve la cooperación Sur-Sur al ofrecer un repositorio centralizado de recursos que abordan las oportunidades y los desafíos relacionados con el cuidado en los países en desarrollo. La plataforma brinda apoyo a los mandantes de la OIT mediante iniciativas de desarrollo de capacidades y colaboración con instituciones regionales, promoviendo economías del cuidado sostenibles y aprovechando las alianzas mundiales.
25. En respuesta a la solicitud formulada por el Comité de Alto Nivel sobre Gestión de las Naciones Unidas para que los organismos del sistema adopten un sistema común de identificadores de recursos sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), así como de las metas y los indicadores conexos, se ha desarrollado una aplicación basada en la armonización del Tesauro de la OIT y el marco de los ODS. La aplicación presenta los ODS en forma de metadatos normalizados para las publicaciones de la OIT, lo que permite a los mandantes y al público encontrar contenido relacionado con ODS específicos. Una vez que se haya implantado en otros organismos de las Naciones Unidas, este enfoque mejorará la interoperatividad y fortalecerá la armonización entre todos los vocabularios controlados, y por tanto facilitará el intercambio de la información y la colaboración en el sistema de las Naciones Unidas.
26. Se han desarrollado y puesto en marcha versiones preliminares de cuadros de indicadores analíticos para hacer un seguimiento de la recepción de las publicaciones de la OIT mediante baremos de medición de utilización y referencias en redes sociales y fuentes académicas y de políticas. Al mismo tiempo, se han optimizado las páginas de inicio de Labordoc y del Repositorio de Investigación de la OIT para mejorar la visibilidad de su contenido en Google y Google Scholar. Gracias a estas dos iniciativas se puede hacer un seguimiento sistemático del uso de las publicaciones —el cual ayuda a fundamentar la planificación de las publicaciones—, se puede entender mejor la manera en que se consultan y utilizan los productos de la OIT, y al mismo tiempo se refuerza notablemente la visibilidad y el impacto de las publicaciones de la Organización.
27. Se han creado nuevos perfiles de investigadores y se han mejorado los existentes en el Repositorio de Investigación de la OIT, aumentando así la visibilidad y accesibilidad de los conocimientos técnicos de la Organización en materia de investigación. Como resultado de la colaboración con los autores de la OIT, los perfiles ahora incluyen publicaciones, colecciones temáticas, podcasts, entrevistas y presentaciones, lo cual ha permitido reforzar la difusión de conocimientos y la participación externa en los productos de investigación de la Organización.
28. Se ha elaborado la guía de investigación de la Biblioteca de la OIT sobre IA generativa e investigación<sup>5</sup> para ayudar a los investigadores y mandantes de la Organización a utilizar la IA generativa de forma responsable en la investigación. La guía brinda orientaciones sobre la evaluación del riesgo y consideraciones éticas, y presenta una selección controlada de herramientas de IA generativa recomendadas y enlaces a recursos de referencia, ayudando a fortalecer los conocimientos de este tipo de tecnología en toda la Organización.

<sup>4</sup> Se puede acceder a la Plataforma Sur por los cuidados desde el sitio web de la OIT (<https://webapps.ilo.org/globalcare/south-4-care?language=es>).

<sup>5</sup> Se puede acceder a la guía de investigación desde la página web de la Biblioteca de la OIT (<https://www.ilo.org/research-and-publications/ilo-library-knowledge-hub/research-guides/research-guide-generative-ai-and-research>).

29. La Oficina ha seguido prestando apoyo al programa de Acceso global en línea a información jurídica (GOALI)<sup>6</sup>, que ofrece a los mandantes de la OIT de 125 países de ingresos bajos y medianos un acceso gratuito o a bajo costo a información jurídica oficial. A través del programa se refuerzan las capacidades institucionales para realizar investigaciones jurídicas, formular políticas y mantener un diálogo social fundamentado, contribuyendo así a una participación más equitativa en la generación de conocimientos jurídicos y a la aplicación de las normas internacionales del trabajo.

### **Producto 2.3. Plataformas y servicios informáticos mejorados para facilitar la transparencia y la presentación de informes**

30. Con vistas a una mayor eficiencia en la Organización, la Oficina ha puesto en marcha un proyecto para ofrecer al personal y a los directivos acceso a un cuadro interactivo en tiempo real y contenidos relacionados con el trabajo flexible y las licencias. El cuadro interactivo, que comenzará a funcionar el primer trimestre de 2026, mejora la transparencia en el uso del trabajo flexible y permite una mejor planificación de las modalidades de trabajo.
31. La Oficina concluyó la implementación de una solución para dar seguimiento a dispositivos informáticos de usuario final a lo largo de todo su ciclo de vida, desde que se adquieren hasta el momento en que se retiran. La visibilidad no solo mejora la planificación y la rendición de cuentas con respecto a la dotación de equipos sino que reduce las pérdidas e ineficiencias. El sistema también favorece una presupuestación más precisa y la toma de decisiones basada en datos sobre futuras inversiones en tecnologías de la información y de la comunicación.
32. La Oficina ha reforzado los servicios de apoyo en la sede mediante dos importantes iniciativas en materia de adquisiciones. Se adjudicó y ejecutó plenamente un contrato con un nuevo proveedor de servicios de internet que simplificó el contrato de gestión y generó un ahorro del 25 por ciento. Al mismo tiempo, se concluyó un nuevo acuerdo a largo plazo sobre impresoras multifuncionales mediante un proceso de adquisición conjunto con las Naciones Unidas. Aunque los costos unitarios han aumentado en comparación con el contrato anterior, el impacto en el presupuesto se ha reducido gracias a la modernización y optimización del equipo de impresoras de la sede. Juntas, estas iniciativas mejoran la fiabilidad del servicio y la eficiencia operativa en todo el campus.

---

<sup>6</sup> En el sitio web de la OIT se puede encontrar más información (<https://www.ilo.org/es/goali-acceso-global-en-linea-informacion-juridica>).

## ► Cuadro 2. Indicadores estratégicos del resultado 2

| Indicador                                                                                                                                                                                        | Medios de verificación                                  | Criterio de referencia                                                                                | Meta (para finales de 2025)                                | Situación actual (a finales de 2025)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Resultado 2. Una OIT con mayor colaboración, racionalización y transparencia</b>                                                                                                              |                                                         |                                                                                                       |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Producto 2.1. Plataformas y servicios informáticos mejorados para el trabajo en equipo y la comunicación</b>                                                                                  |                                                         |                                                                                                       |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2.1.a. Porcentaje de miembros del personal que comparten archivos, trabajan en modalidad compartida en un mismo documento y utilizan otras herramientas de colaboración mediante Microsoft Teams | Cuadro interactivo de administración de Microsoft Teams | 10 % de la plantilla de la OIT (en agosto de 2021)                                                    | 100 % del personal de la OIT                               | Todo el personal de la OIT tiene acceso a Teams.<br>90 %: 3 984 usuarios han utilizado Teams para acceder a archivos;<br>84 %: 3 826 usuarios han colaborado en archivos usando Teams.                                                                                                                                                                   |
| 2.1.b. Porcentaje de aumento anual en el acceso del público externo a los eventos de la OIT disponibles a través de la plataforma de medios de comunicación en directo de la OIT*                | Google Analytics                                        | Acceso de público externo en 2021 (que se determinará en enero de 2022) 21 eventos en directo en 2022 | 10 % de aumento anual (de 21 eventos en 2022 a 30 en 2025) | Meta superada. La plataforma ILO Live organizó 147 eventos en 2024, con 117 000 usuarios activos durante el año. Inicialmente, la mayor parte de las visitas a esta plataforma se producían durante las reuniones de la Conferencia Internacional del Trabajo. Sin embargo, en 2024, el 75 % de las visitas anuales se produjeron durante otros eventos. |
| <b>Producto 2.2. Plataformas y servicios informáticos mejorados para el análisis de los datos y la gestión de los conocimientos</b>                                                              |                                                         |                                                                                                       |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2.2.a. Porcentaje de registros almacenados en el sistema de gestión de los registros electrónicos (ERMS)                                                                                         | Informe sobre los registros almacenados en el ERMS      | n. a.                                                                                                 | 50 % de nuevos expedientes «P» de recursos humanos creados | Meta superada. Terminó el proyecto relativo a los expedientes «P» en la sede. Se ha finalizado la implantación general de más del 50 % y el resto se completará en el primer trimestre de 2026.                                                                                                                                                          |

| Indicador                                                                                                   | Medios de verificación                                       | Criterio de referencia | Meta (para finales de 2025) | Situación actual (a finales de 2025)                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2.b. Porcentaje de informes de misión almacenados electrónicamente y que se comparten con toda la Oficina | De cada misión existe un informe almacenado electrónicamente | 0 %                    | 100 %                       | Meta no alcanzada. El 25 % de las misiones tienen un informe conexo en «Meet and Share». |

**Producto 2.3. Plataformas y servicios informáticos mejorados para facilitar la transparencia y la presentación de informes**

|                                                                                                                                                                                                        |                                                        |                                                |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.3.a. Frecuencia de presentación de informes y de publicación de datos de la OIT de forma automatizada en el portal de IATI                                                                           | Portal de IATI                                         | Presentación y publicación de informes anuales | Se mantiene la presentación de informes mensuales | Meta alcanzada. Los datos de IATI se publican mensualmente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.3.b. Porcentaje de páginas del sitio web público de la OIT ( <a href="https://www.ilo.org/es">www.ilo.org/es</a> ) de nivel de adecuación «AA» de las pautas de accesibilidad al contenido en la web | Evaluación del sitio web por expertos en accesibilidad |                                                | 80 %                                              | El nuevo sitio web público de la OIT se presentó en abril de 2024. Su interfaz cumple las pautas de accesibilidad al contenido en la web. La Oficina ha proporcionado directrices para asegurar que todo contenido y todo documento PDF nuevos cumplan las pautas a partir de la fecha de su aplicación. Es posible que los documentos PDF más antiguos aún no cumplan plenamente dichas pautas, ya que ello depende de la labor de editores descentralizados de sitios web en toda la Oficina. |

\* Se puede acceder a ILO Live a través del sitio web de la OIT, disponible en <https://live.ilo.org/>.

## ► Eje transversal

---

### Riesgos para la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información

33. Uno de los riesgos más importantes para la consecución de la Estrategia de la Tecnología de la Información es que se produzca en la OIT un incidente de ciberseguridad de gran magnitud. Es indispensable dar prioridad al fortalecimiento de la ciberresiliencia de la Oficina mediante la supervisión de amenazas, la mitigación de vulnerabilidades, la gestión de riesgos y una mayor sensibilización del personal, de manera que se limiten la posible interrupción de los servicios informáticos, los daños a los datos y registros de la OIT, la revelación de identidades de los miembros del personal y la pérdida de propiedad intelectual de la Organización.
34. La aplicación sistemática de parches de seguridad reduce significativamente la exposición a vulnerabilidades conocidas y limita la probabilidad de que estas puedan ser aprovechadas con éxito por agentes maliciosos internos o externos. Se han actualizado de forma continua más de 500 recursos de la infraestructura informática. Todas las bases de datos centrales de SQL Server se actualizaron a la versión más reciente, y las de carácter crítico se migraron a una arquitectura de clúster redundante para aumentar la resiliencia de las aplicaciones institucionales esenciales. Asimismo, se aplicaron parches y actualizaciones a las aplicaciones de la OIT (como IRIS, Apex y la plataforma Drupal que sustenta el sitio web público de la OIT).
35. En 2025, la OIT volvió a completar con éxito el proceso anual de certificación conforme a la norma ISO 27001. Con ello se confirmó el cumplimiento de la versión más reciente de esta importante norma de gestión de la seguridad de la información, que incluye controles destinados a garantizar la correcta gestión de los riesgos en ámbitos como la computación en la nube y la IA, así como en la administración de proveedores externos de servicios de información (externalización).
36. En el marco del proceso de gobernanza de la tecnología de la información, se amplió el alcance de las evaluaciones de los riesgos para la seguridad de la información a fin de abarcar los proyectos gestionados por las oficinas exteriores que incorporan componentes informáticos desarrollados por proveedores de servicios externos. Se impartieron sesiones de formación a las principales partes interesadas para facilitar el proceso de evaluación de los riesgos, reforzando la participación de los responsables de los procesos institucionales durante la fase de análisis del impacto operativo.
37. A raíz del éxito que tuvo la primera edición del curso de sensibilización sobre seguridad de la información adaptado a funciones específicas —dirigido a los directores de las oficinas exteriores y a los gestores de proyectos—, se preparó un webinar para el mismo público sobre riesgos emergentes como las ultrafalsificaciones generadas con IA que se emplean para cometer fraudes financieros. Actualmente, se encuentra en fase de elaboración la segunda edición del curso de sensibilización adaptado a funciones específicas, que se impartirá a través de ILO People durante el primer trimestre de 2026.
38. Para hacer frente a un panorama de amenazas en constante evolución, que incluye el rápido crecimiento del tráfico impulsado por bots y generado por IA, así como patrones cada vez más sofisticados de ataque de denegación de servicio distribuido, la Oficina ha implantado una nueva red de distribución de contenidos y un cortafuegos para aplicaciones web. Estas medidas refuerzan la disponibilidad y la resiliencia de los servicios accesibles desde internet, y aumentan la protección frente a ataques automatizados y a gran escala.

39. Se han aplicado canalizaciones de integración continua y entrega continua en toda la cadena de herramientas de desarrollo de aplicaciones informáticas. Estas canalizaciones incorporan controles sistemáticos de calidad del código, análisis automatizados de seguridad y gestión integrada de vulnerabilidades, lo que reduce el riesgo de introducir debilidades de seguridad en los entornos de producción.
40. Se ha implantado una solución dinámica de supervisión de flujos de red en la infraestructura del centro de datos con el fin de identificar comunicaciones anómalas entre sistemas. Esta funcionalidad permite configurar reglas de cortafuegos más restrictivas, mejora la visibilidad del comportamiento de la red y reduce el riesgo de movimiento lateral y de exposición de los datos en caso de producirse un incidente.
41. La Oficina ha seguido reforzando sus capacidades en materia de supervisión de la seguridad y gestión de incidentes mediante la mejora continua tanto de las plataformas como de los procesos que sustentan la gestión de información y eventos de seguridad y la detección y respuesta en los puntos finales. Ello incluye la optimización continua de la lógica de detección, las estrategias de clasificación de alertas, los procedimientos de escalamiento y los mecanismos de automatización de la respuesta ante incidentes, lo que garantiza que los sistemas de supervisión y respuesta se mantengan robustos y modulables ante un contexto de amenazas cibernéticas cada vez más hostil y complejo.

## ► Evolución después del actual periodo estratégico

---

42. Si desea conservar su pertinencia en un contexto tecnológico, económico y geopolítico en rápida evolución, la Oficina debe ajustar permanentemente sus capacidades informáticas. Las iniciativas de reforma —como la visión ONU 2.0, la iniciativa ONU 80, el «quinteto de cambios» y el programa de reformas del Director General— siguen impulsando la exigencia de una mayor automatización, una mejor calidad de los datos y servicios digitales más eficientes. Al mismo tiempo, el panorama de las amenazas a la ciberseguridad exige una inversión sostenida en el aseguramiento de la información. Los proyectos de mayor envergadura incluidos en el Programa y Presupuesto para 2026-2027 se centrarán en generar eficiencias basadas en la tecnología de la información, datos más accesibles y de mayor calidad, y sistemas que faciliten en mayor medida la adopción de decisiones fundamentadas por parte de los mandantes y de la Oficina.
43. La OIT está modernizando el sistema de presentación de memorias del Departamento de Normas Internacionales del Trabajo (NORMES) con el fin de transitar de un modelo basado en la presentación de memorias sobre los convenios a otro basado en la presentación de memorias temáticas. Esta actualización tiene por objeto simplificar las obligaciones de los Estados Miembros en materia de presentación de memorias, aumentar la coherencia y la transparencia de los datos y permitir una supervisión y un análisis más eficaces por parte de la Comisión de Expertos en Aplicación de Convenios y Recomendaciones. Una vez implantado el nuevo enfoque temático, este aliviará la carga que la presentación de memorias supone para los Gobiernos, reforzará la calidad y la capacidad de reutilización de los datos y sentará las bases para una progresiva digitalización del sistema, que incluirá la presentación en línea.
44. La Oficina ha modernizado satisfactoriamente las capacidades básicas de gestión de conferencias que sustentan la organización de la Conferencia Internacional del Trabajo, las reuniones del Consejo de Administración, las reuniones regionales y el Comité Tripartito Especial del Convenio sobre el trabajo marítimo, 2006, en su versión enmendada. La siguiente

etapa de la modernización de los sistemas utilizados en las reuniones tiene que ver con el procesamiento de las enmiendas recibidas y examinadas durante las reuniones de la Conferencia Internacional del Trabajo y del Consejo de Administración, y con la presentación en tiempo real de las propuestas de enmienda de los oradores en las salas de conferencia. Con ello se eliminarán tres soluciones informáticas obsoletas y se reducirá la duplicación de datos y los errores.

45. Las herramientas y soluciones de análisis e inteligencia institucional permiten a la Organización realizar un examen de los datos y la información disponibles, que facilita la adopción de decisiones, la evaluación de las políticas, la aplicación de análisis comparativos, la realización de previsiones y la gestión de riesgos. La solución que se utiliza actualmente para este fin ya no es sostenible y no ofrece las capacidades que cabe esperar de las soluciones modernas. Una nueva herramienta de inteligencia institucional permitiría ampliar las funciones de autoservicio para los usuarios finales; disponer de un repositorio central de datos que incluya todos los datos de la OIT; vincular el texto narrativo con la información de los cuadros y otros datos analíticos incluidos en los informes; reforzar las capacidades de visualización, e integrar funciones de IA que apoyen la búsqueda, el análisis y la generación de distintas versiones de los informes.
46. Las Naciones Unidas abogan por la transición hacia un enfoque basado en datos como pilar central de la política ONU 2.0. Las técnicas de la ciencia de datos suelen implicar el uso de modelos estadísticos, algoritmos e IA para identificar patrones y procesar grandes cantidades de datos complejos. La aplicación de esas técnicas requiere la adopción de una plataforma de datos común, de manera que se alienta a unidades como el Departamento de Investigaciones y Publicaciones y el Departamento de Estadísticas a que migren sus datos a dicha plataforma a efectos de facilitar la utilización de las técnicas de la ciencia de datos que en la actualidad les resulta difícil aprovechar. Se establecería un marco común de gestión de datos para garantizar que todo dato cumpla unos niveles mínimos de calidad y posibilitar su aprovechamiento eficaz mediante las técnicas de la ciencia de datos.

## ► Utilización de soluciones de inteligencia artificial a título experimental

---

47. En el transcurso del periodo reseñado, la Oficina completó 24 proyectos experimentales de IA con el fin de evaluar su potencial para mejorar la productividad, ampliar el acceso a la información y respaldar la formulación de políticas basadas en datos empíricos. Dichos proyectos cubrieron ámbitos como los procesos administrativos, la investigación y el análisis de políticas, el desarrollo de aplicaciones informáticas y la gestión de la información.
48. Se desarrollaron varios chatbots para uso interno y de atención al público con el fin de mejorar la eficiencia operativa mediante la presentación de respuestas generadas por IA a consultas previsibles y recurrentes, reduciendo así la carga de trabajo del personal de apoyo. Además, estas herramientas han contribuido a mejorar la productividad de los usuarios ya que permiten un acceso más rápido a la información.
49. En otros proyectos experimentales se examinó el uso de la IA para apoyar la revisión, clasificación y síntesis de documentos en contextos de investigación y políticas. Estas iniciativas tenían por objeto reducir el procesamiento manual y permitir que el personal se centrara en las tareas analíticas y de adopción de decisiones. Si bien los proyectos experimentales han dado muestras de gran potencial, también se ha confirmado que la precisión de las síntesis

depende en gran medida de la calidad y la complejidad de los datos, de modo que la supervisión humana se hace indispensable en las aplicaciones de mayor impacto.

50. Los especialistas en tecnologías de la información han evaluado el uso de la IA durante el ciclo de desarrollo de programas informáticos, en particular para la generación del código de rutina, con el propósito de acelerar los plazos de entrega y mejorar la precisión. En los proyectos experimentales se han observado mejoras cuantificables en términos de productividad cuando se aplican en contextos controlados y claramente delimitados.
51. En concreto, una prueba de concepto se centró en reforzar la gestión de la información mediante la clasificación automatizada de tipos de documentos y el análisis temático a través de técnicas avanzadas de procesamiento del lenguaje natural, con el objetivo de evaluar la armonización con el Tesoro de la OIT. Los resultados evidenciaron una reducción de la carga de clasificación manual y de las tasas de error, con efectos positivos en términos de coherencia y de mejora de la calidad de los datos.
52. En un proyecto experimental de cuatro meses de duración, que contó con la participación de 400 miembros del personal, se evaluaron varios asistentes de IA generativa. El proyecto evidenció un aumento de la eficiencia de carácter limitado pero sostenido, mejoras en la calidad de los contenidos y un apoyo reforzado de las tareas de redacción, síntesis y conceptualización. A partir de esos resultados, la Oficina ha procedido a implantar de forma selectiva las aplicaciones Microsoft Copilot Chat y Microsoft Teams Premium, y ha negociado con OpenAI un acuerdo institucional para el uso de ChatGPT, con condiciones conformes a los requisitos de las Naciones Unidas.
53. Por último, los proyectos experimentales de apoyo al análisis estadístico y la interpretación de datos en los contextos del mercado de trabajo y protección social tenían por objeto mejorar el acceso a conjuntos de datos complejos, manteniendo al mismo tiempo el rigor metodológico. Estas iniciativas dieron buenos resultados en ámbitos analíticos bien gestionados y con supervisión de expertos, si bien se requiere trabajo adicional antes de llevar a la práctica determinadas soluciones.
54. En general, los proyectos experimentales identificaron beneficios en la redefinición de métodos de trabajo para lograr aumentos de productividad, mejoras en la clasificación y recuperación de información y el fortalecimiento del intercambio de conocimientos y el análisis de datos. Aunque se detectaron ciertas posibilidades de ahorro directo de costos, muchos de los proyectos experimentales generaron principalmente ahorros de tiempo en los procesos operativos cotidianos, con mejoras en términos de productividad que no implican una reducción directa de los costos de ejecución.
55. El principal desafío a la hora de aplicar la IA en la OIT radica en lograr que los productos tengan suficiente precisión. En general, se han logrado niveles de precisión cercanos al 80 por ciento, pero ese rendimiento suele ser inadecuado en muchos casos y puede socavar la confianza en la fiabilidad de los datos de la Organización. El incremento de la precisión requiere invertir en la estructura y la calidad de los conjuntos de datos subyacentes, contando con el apoyo sostenido de especialistas técnicos y expertos en la materia. Además, los proyectos experimentales han puesto de relieve que se requiere una gestión del cambio eficaz para garantizar que los miembros del personal sepan cuándo y cómo utilizar las soluciones de IA, y cómo integrarlas en las prácticas de trabajo establecidas.

56. La Oficina seguirá evaluando las oportunidades que ofrece la IA, junto con sus repercusiones en materia de costos. Si bien las soluciones de IA pueden aportar beneficios, por lo general requieren inversiones iniciales y recurrentes, y en la mayoría de los casos no se generan ahorros suficientes para compensar totalmente esos costos. A la luz de las actuales limitaciones financieras, la Oficina dará prioridad a las iniciativas de alto valor que demuestren un claro rendimiento de la inversión y posibilidades de autofinanciación, al tiempo que prosigue sus esfuerzos de examen y mejora de la calidad de los datos, con vistas a respaldar su futuro aprovechamiento.